Vos questions Nos réponses



© Dunod Editeur – en partenariat
avec Les Pros de la Petite Enfance

Une bonne restitution, c'est une restitution longue ou plutôt courte ?

Ni l'une ni l'autre, ça dépend. Cela dépend de ce que vous avez observé et ressenti dans la journée en rapport avec l'enfant. Cela dépend si plusieurs parents attendent de récupérer leur enfant. Dans ce dernier cas, une restitution longue pourra mettre tout le monde à cran… ou bien permettre aux différents parents d'entendre la façon dont vous avez ressenti les ambiances et les relations entre les différents enfants. Une restitution peut être courte et, en même temps, mettre le doigt sur ce qui vous a semblé le plus important aujourd'hui.

© Dunod Editeur – en partenariat avec Les Pros de la Petite Enfance

Je suis assistant maternel, les temps de restitution du soir avec les parents se prolongent souvent, les parents s'installant dans mon salon, prenant leur temps. Je tarde à pouvoir reprendre une vie de famille après la journée de travail. Dois-je raccourcir mes restitutions ?

Pas forcément. Il se joue plusieurs choses dans ce moment de restitution. C'est moins sensible en crèche du fait que l'on est dans un espace professionnel, mais les parents recherchent également un moment d'échange et de cordialité autour de leur enfant au moment des restitutions. Chez un assistant maternel, cela peut se traduire par ces moments un peu envahissants. La chaleur de l'échange, la cordialité est une des dimensions des restitutions, mais ce n'est pas la totalité des restitutions. Aussi celles-ci peuvent-elles être courtes et circonscrites. Le principal est que les parents puissent ressentir que vous vous intéressez à leur enfant. Cela peut se sentir dans un échange de quelques minutes et pas forcément dans un partage de trente minutes autour d'un thé.

© Dunod Editeur – en partenariat avec Les Pros de la Petite Enfance

Je suis une jeune professionnelle dans un grand établissement collectif de 60 places. J'ai l'impression d'avoir souvent face à moi des parents frustrés par les restitutions. Ils n'ont pas l'air satisfaits mais c'est difficile de savoir ce qu'ils attendent. Comment faire ?

Ne partez pas des attentes supposées des parents mais de ce qui définit votre posture professionnelle.
Vous sentez-vous dans de bonnes conditions pour observer et vivre des choses avec les enfants, avec les différents enfants dont vous avez à parler ? Si ce n'est pas le cas, ce ne sont pas les restitutions qui posent problème, mais les conditions de travail dans l'établissement.
En revanche, si vous avez le sentiment de pouvoir vivre et observer des choses avec les enfants, partez de là. Les parents parviendront d'autant mieux à exprimer ce qu'ils attendent quand ils prendront conscience de votre propre rapport à leurs enfants.

© Dunod Editeur – en partenariat avec Les Pros de la Petite Enfance

Une bonne restitution est-elle une restitution transparente ? Est-ce qu'il faut rendre compte de tout aux parents ?

Non. Une restitution n'est pas un compte rendu. La question n'est pas d'être transparent - on n'y parviendra pas.
En effet, même si l'on pouvait dire tout ce qui s'est passé durant une journée (sachant que ce n'est pas possible parce que qu'est-ce que recouvre ce tout ? Les événements ? Les émotions ? Les décisions ?), on n'aurait pas répondu à l'enjeu principal des parents qui n'est pas d'être rassuré, ni de contrôler, mais de pouvoir "s'articuler" à l'accueil de leur enfant. C'est-à-dire réagir de manière adaptée à ce que vit leur enfant dans l'accueil et permettre aux accueillants de comprendre ce que l'enfant vit avec eux.
Pour savoir quoi dire et ne pas dire une bonne question à se poser est : "Pourquoi le dire ? Qu'attend-on des parents face à cette information ?"
Si vous ne savez pas, continuez à vous poser cette question avant de transmettre l'information.

© Dunod Editeur – en partenariat avec Les Pros de la Petite Enfance